

Entgeltbestimmungen für die Zusatzpakete

Internet EU Small / Internet EU Medium ab 18.07.2024

Stand 07/2024

Die „[Allgemeine Entgeltbestimmungen für Prepaid](#)“ als integrierender Bestandteil der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Prepaid \(AGB Prepaid\) der T-Mobile Austria GmbH](#) gelten als zusätzlich vereinbart.

Das Zusatzpaket ist nur für **Verbraucher** im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes anmeldbar. Sämtliche Preise verstehen sich in EUR inkl. Umsatzsteuer.

| Zusatzpakete | Internet EU Small | Internet EU Medium |
|-------------------------|-------------------|--------------------|
| Einmalige Paket-Gebühr | 7,00 | 10,00 |
| Datenvolumen im Ausland | 2 GB | 5 GB |
| Gültigkeit | 7 Tage | 7 Tage |
| Bindung | keine | keine |
| Taktung | 1 KB | 1 KB |

- Diese Zusatzpakete sind anmeldbar **nur in Verbindung** mit KLAX **Tarifpaketen, die ein Datenvolumen inkludieren und Datenroaming ermöglichen.**
- Diese Zusatzpakete sind gültig in **sämtlichen EU Mitgliedsstaaten, Großbritannien, Island, Liechtenstein und Norwegen.**
- Das Zusatzpaket wird einmalig verrechnet.
- Das Zusatzpaket endet automatisch nach Verbrauch der inkludierten Einheiten bzw. mit Ende der Laufzeit. Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende der Laufzeit.
- Die Nutzungsmöglichkeit ist abhängig von den technischen Voraussetzungen und Einstellungen Ihres Endgeräts und ggf. aufrechten Dienstsperren.
- Diese Zusatzpakete **decken** die Nutzung Ihres Anschlusses auf **Kreuzfahrtschiffen, Fähren, in Flugzeugen** sowie für **Satellitenverbindungen nicht ab**. Informationen zu diesen Kosten finden sie auf www.magenta.at/roaming.

Dienstequalität beim Roaming in der EU-Zone

Die Sprachqualität und die Qualität der Datenübertragung bei der Mobilfunknutzung im EU-Ausland sind vom jeweils genutzten Mobilfunknetz im EU-Ausland abhängig. Grundsätzlich entspricht die Qualität im besuchten Netz, der des Mobilfunknetzes von T-Mobile Austria in Österreich, wenn dieselbe Generation von Mobilfunknetzen und -technologien verfügbar ist. Die maximal angebotene Datenübertragungsgeschwindigkeit im Ausland entspricht der des vereinbarten Tarifs bzw. Datenoption im Inland, wenn dies entsprechend durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im EU-Ausland unterstützt wird. Voraussetzung für die Datennutzung mit einer bestimmten Mobilfunk-Technologie sind entsprechende Vereinbarungen zwischen den beteiligten Netzbetreibern, der Netzausbau des verwendeten Netzes sowie das vom Kunden eingesetzte Endgerät.

T-Mobile Austria kann keine flächendeckende EU-weite Mobilfunkversorgung garantieren; diese ist von technischen und physischen Gegebenheiten wie z.B. verwendete Frequenzen für den Netzausbau, flächendeckender Netzausbau aufgrund der Topographie des Landes, abhängig. Daher sind in einzelnen Gebieten bzw. auf Schiffen und in Flugzeugen möglicherweise nicht oder nicht immer (alle) Mobilfunkdienste verfügbar. Das gilt insbesondere, wenn nicht dieselbe Generation von Mobilfunkdiensten und -technologien verfügbar ist.

Sollte die Roaming-Dienstqualität nicht den vertraglich vereinbarten Bedingungen entsprechen, steht Ihnen unsere Serviceline unter 0676/2000 sowie unser Kontaktformular unter www.magenta.at/service zur Verfügung. Für eine

zweckentsprechende Behandlung des Anliegens empfehlen wir die Angabe von etwa Vorfallsort, Vorfallszeit sowie Endgerät. Wir bemühen uns alle Beschwerden zeitnah und wirksam zu bearbeiten.

Kontakt

T-Mobile Austria GmbH, Postfach 676, 1030 Wien

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.magenta.at oder unter www.magenta.at/service.

Tel.: 0676 2000

E-Mail: impressum@magenta.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten